

# Протидія БУЛІНГУ

ЗАКОН УКРАЇНИ

Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-viii>

Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20#Text>

**ОЗНАКИ ТОГО, ЩО ДИТИНА ПОТЕРПАЄ ВІД БУЛІНГУ**

- Дитина має **ВІДМІННУ РИСУ**, незвичайна зовнішність, особливості конституції, зовнішні ознаки.
- Ви помітили **СИНЦІ** на тілі дитини, походження яких вона не може пояснити.
- У дитини мало чи зовсім **НЕМАЄ ДРУЗІВ**, має складнощі спілкування.
- Часто **Є ОСТАНЬОЮ**, кого запросили в гру або в команду.
- Дитина почала часто приходити до дому **В БРУДНОМУ РОЗІРВАНОМУ ОДЯЗІ**.
- Ви помітили, що у дитини зіпсовані підручники, зошити (розірвані, забруднені, т.).
- Ви помічаєте, що у дитини частіше за звичайне **ЛАМАЮТЬСЯ ІГРАШКИ**, особисті речі.
- Ваша дитина **ПОЧАЛА ПРЦЕ ВЧИТИСЯ**, не хоче ходити до школи, схилює хвороби.
- Ви помітили, що за відсутності об'єктивних причин дитина **ПОЧАЛА ХОДИТИ ДО ШКОЛИ ІНШИМ ШЛЯХОМ**.
- У дитини прояви **САМОРУЙНОВОЇ ПОВЕДІНКИ** (травмування).

**ОЗНАКИ ТОГО, ЩО ДИТИНА БУЛІТ**

- Ваша дитина **ІМПУЛЬСИВНА, ДРАТІВЛИВА**, домінування емоції.
- Дитина **ПОТЕРПАЛА ВІД НАСИЛЬСТВА** або була свідком насильства по відношенню до будь-кого з членів родини.
- Вашій дитині **ПОДОБАЄТЬСЯ САМОСТЕРДЖУВАТИСЯ** і керувати (маніпулює іншими дітьми в іграх).
- Дитині **НЕ ПОДОБАЄТЬСЯ ПІДКОРОВАТИСЯ ПРАВИЛАМ**, віддає перевагу насильству для вирішення проблем.
- Дитина занадто **РОЗБІРЛИВА У СПІЛКУВАННІ**.
- Ви помічаєте, що ваша дитина **ОТРИМУЄ ЗАДОВОЛЕННЯ ВІД ВИСМІЮВАННЯ** або **БІЙОК** з іншими дітьми.
- Дитина **ПОВОДИТЬСЯ АГРЕСИВНО** і зухвало.
- Дитина **ЗАНАДТО КАТЕГОРИЧНА**, розділяє світ на чорне і біле.
- Дитина легко переходить на **НЕГАТИВНІ СУДЖЕННЯ** або дії по відношенню до інших.
- Ви помічаєте, що у дитини **НЕСТАБІЛЬНІ СТОСУНКИ** із друзями.

**Якщо ви помітили принаймні ПОЛОВИНУ З ЦИХ ОЗНАК, то скоріше за все, дитина ПОТЕРПАЄ ВІД БУЛІНГУ або БУЛИТЬ**

**Що БАТЬКАМ треба ЗНАТИ і РОБИТИ**

**Якщо ваша дитина — ЖЕРТВА:**

- Не панікуйте, не лайте дитину і не дорікайте: «Я ж тобі казав...».
- Не треба тут же забороняти дитині спілкування з друзями або онлайн-доступ. Спочатку розберіться у ситуації.
- Подаруйте дитині свій час та підтримку. Слухайте і визнавайте її почуття.
- Додайтеся до друзів своєї дитини у соцмережах. Стежте за оновленнями, які публікує дитина.
- Пам'ятайте, що іноді батьки своїм втручанням можуть ще більше зашкодити ситуації.
- Разом з дитиною пограйтеся в рольову гру, аби проговорити, як вона сама може протидіяти зловмисникам у різних ситуаціях.

**Найчастіше ЖЕРТВАМИ булінгу СТАЮТЬ ДІТИ, які є «ІНАКШИМИ»** (наприклад, з певними фізичними особливостями або з іншого соціального середовища)

**Якщо ваша дитина — ЗЛОВМИСНИК:**

- Час з'ясувати, чому він так діє? Може, прагне вашої уваги?
- Вчіть дитину емпатії та поваги до інших людей.
- Будьте жорсткими у тому, що ця поведінка — неприйнятна, і дитина буде покарана, якщо не припинить її.

**Що ДИТИНІ треба ЗНАТИ і РОБИТИ якщо вона потерпає від булінгу:**

- ПОВІДОМИТИ** своїм батькам або вчителю про будь-яке зловживання по відношенню до неї.
- ЗБЕРЕГАТИ БУДЬ-ЯКІ ДОКАЗИ АГРЕСІЇ.** У випадках кібербулінгу — знімки екрану, текстові повідомлення, електронну пошту та ін.
- Намагатися **НЕ ВТЯГУВАТИСЯ** у жодні **ПЕРЕПАЛКИ**, в тому числі онлайн.
- ПРИПИНІТИ ВІДПОВІДАТИ** чи спілкуватися зі зловмисником. Заблокувати, забанити його.

[Насильство починається з дрібниць! Звернися по допомогу!](#)

[Ліфлет А5 діти ONLINE \(1\).pdf](#)

[Як уберегти дитину від насильства? Ліфлет А5 батьки ONLINE \(1\).pdf](#)

Про кібербулінг для підлітків  
<https://osvita.diia.gov.ua/courses/cyberbullying>

**Національна дитяча «гаряча» лінія**  
**0800500225**  
**Або**  
**116 111**  
**анонімно та безкоштовно**



### Дії керівника(-ці) закладу освіти:

У разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування)

#### Кого повідомляє?

- ✓ Територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України;
- ✓ Принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);
- ✓ Службу у справах дітей;
- ✓ Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- ✓ За потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги.

#### У який строк?

У строк, що не перевищує 1-ї доби;

Наказом не визначено з моменту скликання засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (не пізніше ніж упродовж 3-х робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення)

### Повноваження керівника(-ці) закладу освіти:

У разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування)

- ✓ Приймає заяви та повідомлення;
- ✓ Затверджує постійний склад комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) наказом на початку навчального року;
- ✓ Визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії;
- ✓ Скликає засідання комісії не пізніше ніж впродовж 3-х робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення;
- ✓ Є головою комісії з розгляду випадку булінгу (цькування);
- ✓ Оформляє наказом протокол засідання комісії, доводить до відома учасників (-ць) освітнього процесу рішення комісії згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням

#### Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти

- ✓ Розробляє (до початку навчального року), затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти
- ✓ Забезпечує проведення моніторингу (за потреби, але не рідше одного разу на півріччя) ефективності виконання Плану та внесення (за потреби) до нього змін

### Повноваження комісії з розгляду випадку булінгу (цькування)

#### Мета діяльності

- ✓ Припинення випадку булінгу (цькування) в закладі освіти;
- ✓ Відновлення та нормалізація стосунків;
- ✓ З'ясування причин, які призвели до випадку;
- ✓ Оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в соціальних та психолого-педагогічних послугах; забезпечення таких послуг.



### Склад комісії

#### Кількісний

- ✓ Голова – керівник(-ця) закладу освіти;
- ✓ Секретар(-ка);
- ✓ Заступник(-ця) голови;
- ✓ та не менше ніж п'яти її членів.

#### Якісний

- ✓ Педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний психолог та соціальний педагог (за наявності) закладу освіти;
- ✓ Представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

#### За згодою:

- ✓ Батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування);
- ✓ Сторони булінгу (цькування);
- ✓ Представники інших суб'єктів реагування

### Завдання комісії



- І етап:**
- ✓ Збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування);
  - ✓ розгляд та аналіз зібраних матеріалів щодо обставин випадку булінгу (цькування)
  - ✓ прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.



### Регламент діяльності

Комісія виконує свої обов'язки на постійній основі. Склад комісії затверджується керівником(-цею) закладу освіти. Засідання комісії проводяться у разі потреби. Дату, час і місце проведення засідання комісії визначає її голова - керівник(-ця) закладу освіти.

✓ Голова комісії скликає засідання комісії не пізніше ніж упродовж 3-х робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

✓ Комісія розглядає заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) та виконує свої завдання у строк який не має перевищувати 10-ти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення керівником(-цею) закладу освіти.

✓ Секретар комісії:

- не пізніше 18-ї години дня, що передує дню засідання комісії, повідомляє всіх учасників(-ць);
- веде протокол засідання комісії за формою згідно з додатком до цього Порядку, що оформлюється наказом керівника(-ці) закладу освіти.

### ІІ етап. У разі прийняття рішення комісією про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві:

- ✓ оцінка потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг, забезпечення таких послуг;
- ✓ визначення причин булінгу (цькування) та усунення таких причин;
- ✓ визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування);
- ✓ моніторинг ефективності соціальних та психолого-педагогічних послуг;
- ✓ моніторинг ефективності заходів з усунення причин булінгу (цькування)
- ✓ моніторинг ефективності заходів виховного впливу
- ✓ корегування (за потреби) відповідних послуг та заходів;
- ✓ надання рекомендацій для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками;
- ✓ надання рекомендацій для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

## ЯК БАТЬКАМ ЗАПОБІГТИ РИЗИКІВ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ЩОДО ДІТЕЙ В ПЕРІОД ВІЙНИ

”

**Домашнє насильство** – адміністративний та кримінальний злочин (173-2 ст. Кодексу про адміністративні правопорушення, ст.126-1 Кримінального Кодексу України).

”

Важкий емоційний та психологічний стан дорослих, спричинений війною, не виправдовує домашнє насильство над дітьми!

**Домашнє насильство може проявлятися, коли батьки, сестри, брати, тітки, дядьки, бабусі, дідусі або інші родичі (незалежно від місця, де відбувається насильство) вчиняють до дитини:**

- штовхання;
- хапання, ляпаси;
- викручування рук;
- смикання за волосся;
- завдання синців та побоїв на тілі;
- сексуальні домагання;
- дії сексуального характеру;
- словесні образи, погрози вбивством;
- приниження;
- залякування;
- пошкодження, псування або приховування особистих речей тощо;
- примус виконувати важку непосильну роботу;
- позбавлення їжі, одягу та іншого майна чи коштів;
- інше.



### РЕКОМЕНДАЦІЇ БАТЬКАМ ПРО ПОВЕДІННЯ З ДИТИНОЮ, ЯКЕ УНЕМОЖЛИВИТЬ СКОЄННЯ СИТУАЦІЇ НАСИЛЬСТВА ЧИ ПОТРАПЛЕННЯ В НЕЇ:

- ✔ дитина має почуватися з вами на рівних, як із другом/подругою. Це дозволить встановити довірливі, чесні, відкриті стосунки. Тоді вона/він зможе відверто розповісти вам про свої проблеми та труднощі;
- ✔ при спілкуванні з дитиною намагайтесь обирати для себе таке місце розташування, щоб ваші очі та очі дитини були на одному рівні;
- ✔ заохочуйте дитину розповідати про свої почуття, переживання;
- ✔ виявляйте щире співчуття та інтерес до дитини, не перетворюйте розмови з нею на допит, ставте прості, щирі запитання («Що трапилось?», «Що сталося?»);
- ✔ уважно вислуховуйте дитину;
- ✔ старайтесь побачити ситуацію очима дитини;
- ✔ допомагайте дитині знайти власний вихід із ситуації;
- ✔ ваша роль полягає в тому, щоб надати дружню підтримку, почути дитину, бути поряд, коли вона страждає, навіть якщо вам здається, що її проблему вирішити неможливо;
- ✔ сприймайте дитину як особистість з її цінностями, переконаннями, бажаннями; якщо ви не знаєте, що говорити, просто будьте поруч;
- ✔ цікавтеся життям дитини:
  - Як твої справи? Ти чимось засмучений(-на)? Що приємного сталося сьогодні?;
  - Що тобі подобається? Розкажи про своїх друзів? Яку ти любиш музику, ігри? Я хочу послухати її разом із тобою/пограти з тобою;
- ✔ звертайте увагу на коло спілкування дитини в реальному житті. Цікавтеся, хто її друзі, чим вони займаються;
- ✔ виявляйте цікавість до того, в яких соціальних мережах та групах вона спілкується, з ким контактує, на які теми. Контролюйте перебування та спілкування вашої дитини в Інтернеті, використовуючи сучасні технології.

**Brot**  
für die Welt

УКРАЇНА  
Ла Страда



Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації:

☎ 116 123, 0 800 500 335

📱 @lasrada-ukraine

📍 @NHL116123

📺 @lasradaukraine

Цей матеріал було розроблено та надруковано в рамках проекту «Попередження гендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми та порушення прав дитини: надання послуг підтримки для постраждалих осіб» за підтримки Міжнародної Протестантської агенції служби розвитку протестантської Діаконії «Хліб для Світу»

© Громадська організація «Ла Страда-Україна», 2022. Матеріал підготували Андрєєнкова Вероніка, Легенька Марина, Харківська Тетяна, Бондар Валерія